

Kvalita dodávaných tovarov a služieb v prevádzke verejných vodovodov

Prof. Ing. Jozef Kriš, PH.D., Katedra zdravotného a environmentálneho inžinierstva, Radlinského 11, 813 68 Bratislava, kris@svf.stuba.sk, 02-59274615

Ing. Martin Faško, Katedra zdravotného a environmentálneho inžinierstva, Radlinského 11, 813 68 Bratislava, fasko@svf.stuba.sk, 0907 646 019

Ing. Alena Bujnová, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava, bujnova@urso.gov.sk, 02-581 00 437

ABSTRAKT

Zákonom č.276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol zriadený Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Reguláciou v sieťových odvetviach sa zabezpečujú nediskriminačné a transparentné výkony činností v sieťových odvetviach, uplatnenie regulačných opatrení zameraných na znižovanie rizík porušovania pravidiel hospodárskej súťaže zneužitím dominantného postavenia na trhu s tovarom a službami tak, aby sa chránili práva a povinnosti oprávnených odberateľov a domácností, ako aj ukladanie a kontrola informačných povinností o podmienkach výroby a dodávky tovaru a služieb vrátane informačných povinností o ich vplyve na životné prostredia. Regulácia zahŕňa aj uplatňovanie opatrení na zabezpečenie spoľahlivej, hospodárnej a kvalitnej dodávky tovarov a služieb, opatrení na ochranu spotrebiteľov a ochranu oprávnených záujmov držiteľov povolení a osvedčení na vykonávanie činností v sieťových odvetviach, ako aj opatrení na dosiahnutie primeranej návratnosti ich investícií. Medzi činnosťami v sieťových odvetviach patrí okrem výroby, prenosu, distribúcie a dodávky elektriny, výroby, prepravy, distribúcie, uskladňovania a dodávky plynu, výroby a rozvodu tepla aj hromadné zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou verejnými vodovodmi a hromadné odvádzanie a čistenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou. V súlade s § 5 písm. ff) zákona č. 276/2001 Z. z. úrad v súčasnosti pripravuje vyhlášku, ktorou sa ustanovujú štandardy dodávaných tovarov a služieb pri prevádzkovaní verejných vodovodov a verejných kanalizácií. Štandardy kvality dodávaných tovarov a služieb pri prevádzkovaní verejných vodovodov stanovujú úroveň dodávok pitnej vody verejným vodovodom a úroveň súvisiacich služieb v každom individuálnom prípade. Pri prevádzkovaní verejnej kanalizácie rovnako stanovujú úroveň odvádzania a čistenia odpadových vôd vrátane súvisiacich služieb. Navrhovaná vyhláška sa zameriava na sledovanie, rozsah a početnosť zberu údajov, ktoré umožnia úradu sledovať, vyhodnocovať a porovnať plnenie štandardov kvality dodávaných tovarov a služieb v rámci jednotlivých vodárenských spoločností, resp. regulovaných subjektov.